




V O L V O

Volvo Roadside Assistance

Reperibile tramite

-  Assist Button
-  App Volvo Cars
-  +41 (0)844 300 100

Segnalazione digitale di guasti o incidenti



volvo-assist.ch

Sommario

1.	Oggetto dell'assicurazione	3
2.	Persone assicurate	3
3.	Veicoli protetti da contratto	3
4.	Campo di validità territoriale	3
5.	Inizio e durata della copertura assicurativa	3
6.	Obblighi della persona assicurata in caso di sinistro	3
7.	Conseguenze della violazione degli obblighi di informazione e di comportamento	4
8.	Soccorso stradale / rimorchio / recupero	4
9.	Eventi non assicurati / esclusioni	4
10.	Prestazioni ridotte	5
11.	Definizioni	5
12.	Prescrizione	5
13.	Foro competente	5
14.	Fornitore delle prestazioni	5

Condizioni generali d'assicurazione

Volvo Car Switzerland SA

Condizioni dell'assicurazione Assistance

1. Oggetto dell'assicurazione

Volvo Assistance offre protezione e mobilità. Se un veicolo coperto da contratto diventa inidoneo alla circolazione o inutilizzabile a causa di un guasto, un incidente, un furto, un atto di vandalismo, un incendio o componenti di sicurezza difettosi, Volvo Assistance fornisce assistenza in modo rapido e semplice.

2. Persone assicurate

Sono assicurati il conducente e i passeggeri (al massimo il numero di passeggeri consentito secondo la licenza di circolazione) che viaggiano nel veicolo protetto da contratto.

3. Veicoli protetti da contratto

Veicoli a motore (veicoli nuovi) del marchio Volvo fino a un peso totale di 3500 kg, immatricolati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, inclusa l'immatricolazione con targa trasferibile.

4. Campo di validità territoriale

L'assicurazione vale per gli eventi che si verificano in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein oltre che nei seguenti Paesi europei: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro (parte greca), Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia (limitatamente a un raggio di 50 km intorno a Mosca, San Pietroburgo, Rostov sul Don, Togliatti e Perm), San Marino, Serbia, Slovacchia, Spagna, Svezia, Slovenia, Ungheria e Turchia. Il Principato del Liechtenstein è equiparato al campo di validità in Svizzera. In caso di trasporti via mare, la copertura assicurativa non è interrotta se i luoghi di partenza e quelli di destinazione rientrano nell'ambito della presente validità territoriale.

5. Inizio e durata della copertura assicurativa

L'assicurazione inizia il giorno dell'immatricolazione del veicolo in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein e termina il giorno del ritiro del veicolo dalla circolazione al momento del ritiro. Quando il veicolo viene nuovamente immesso in circolazione, la copertura assicurativa ha inizio dal momento della nuova immatricolazione in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

6. Obblighi della persona assicurata in caso di sinistro

- 6.1 La persona assicurata è tenuta ad adempiere integralmente ai propri obblighi contrattuali o legali di notifica, informazione o comportamento.
- 6.2 La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per contribuire alla riduzione del danno e all'accertamento del danno.
- 6.3 Se la persona assicurata può far valere le prestazioni fornite da Volvo Assistance anche nei confronti di terzi, deve tutelare tali diritti e cederli a Volvo Assistance.
- 6.4 Per poter usufruire delle prestazioni di Volvo Assistance, è necessario informare immediatamente la centrale Volvo Assistance al verificarsi dell'evento. Se la centrale Volvo Assistance non ha dato preventivamente il proprio consenso alle prestazioni, decade qualsiasi obbligo di fornire le prestazioni.

Telefono: 0844 300 100 (Svizzera)
+41 844 300 100 (estero)

Indirizzo postale: Volvo Assistance, c/o Touring Club Svizzera,
Servizio clienti B2B, Poststrasse 1,
3072 Ostermundigen BE

6.5 I danni al veicolo assicurato, causati in relazione a un evento assicurato dal fornitore della prestazione incaricato da Volvo Assistance, devono essere rivendicati direttamente presso il fornitore della prestazione ovvero presso il diretto responsabile.

7. Conseguenze della violazione degli obblighi di informazione e di comportamento

Se la persona assicurata viola i propri obblighi contrattuali o legali di notifica, informazione o comportamento e quindi influenza la causa, il verificarsi, l'entità o l'accertamento del danno, Volvo Assistance può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni. Volvo Assistance rinuncia a ridurre le prestazioni se la persona avente diritto può provare che il suo comportamento non ha avuto conseguenze negative per il danno o il suo accertamento.

8 Soccorso stradale / rimorchio / recupero

8.1 Organizzazione del ripristino delle condizioni di marcia, nella misura in cui ciò sia possibile sul luogo dell'incidente, inclusa l'assunzione delle spese.

8.2 Se il veicolo non può essere rimesso nelle condizioni di riprendere il viaggio entro quattro ore, Volvo Assistance organizza il rimorchio del veicolo protetto da contratto (compresi eventuali rimorchi o roulotte agganciati) fino al partner Volvo più vicino o fino a un'officina all'estero idonea alla riparazione se non esiste un partner Volvo nelle vicinanze. Le spese per il trasporto del rimorchio o della roulotte sono a carico della clientela.

8.3 Veicoli completamente elettrici – autonomia residua della batteria
Se l'autonomia residua è troppo breve per raggiungere un punto di ricarica, Volvo Assistance offre un supporto organizzativo o il veicolo viene trasportato alla struttura di ricarica più vicina.

8.4 Le spese per riparazioni, ricambi e rottamazione non sono assicurate.

8.5 Volvo Assistance organizza e copre le spese di recupero (rimessa in strada) del veicolo protetto da contratto senza rimorchi fino a un importo di 2000 CHF IVA inclusa.

8.6 I servizi successivi come mobilità sostitutiva, pernottamenti in albergo, trasporto fino all'officina preferita, ecc. non sono inclusi nella copertura.

9. Eventi non assicurati / esclusioni

Non sono assicurati gli eventi che insorgono per le seguenti cause:

- atti/omissioni per negligenza grave o per dolo da parte del proprietario, del conducente o di un passeggero;
- installazione di parti non autorizzate o qualsiasi tipo di modifica del veicolo non autorizzata dal costruttore;
- partecipazione a gare di sport motoristici, allenamenti, test di velocità o resistenza, manovre o eventi simili (p. es. corsi di guida sportiva o corsi antisbandamento);
- abuso di alcol, droghe o medicinali;
- commissione o tentata commissione di crimini o atti illeciti;
- partecipazione ad attività rischiose in cui ci si espone consapevolmente a un pericolo;
- danni riconducibili all'intervento delle autorità statali;
- utilizzo del veicolo in violazione delle raccomandazioni riportate nelle istruzioni per l'uso;
- veicoli guidati autonomamente dal conducente fino al partner Volvo (eccezione: componente di sicurezza difettoso ai sensi del punto 11.1, a condizione che il Consumer Relation Center di Volvo abbia dato il proprio consenso);
- incidenti e guasti dovuti a eventi bellici o atti terroristici e disordini di ogni tipo, manifestazioni di massa, saccheggi e le relative misure adottate per contrastarli, nonché eventi dovuti a scioperi o catastrofi naturali e incidenti con sostanze nucleari, biologiche o chimiche;
- guasti e incidenti che si verificano durante viaggi vietati dalla legge o dalle autorità;
- eventi che non si verificano su strade pubbliche o su strade ufficiali, in particolare su percorsi fuoristrada;

(segue alla pagina successiva)

- se, al momento dell'evento, il veicolo si trova in uno stato non conforme alle disposizioni vigenti del codice della strada o se non sono stati eseguiti gli interventi di manutenzione raccomandati dal costruttore;
- i danni causati da merci o animali trasportati e le eventuali spese conseguenti non sono assicurati;
- Volvo Assistance non risponde dei danni causati da un fornitore di prestazioni da essa incaricato;
- eventi come il furto o la perdita di oggetti trasportati nel o sul veicolo in caso di guasto, incidente o durante il trasporto del veicolo;
- danni non immediati, indiretti o consequenziali, in particolare mancato guadagno o perdita di guadagno, mancato volo o mancato concerto, ecc.;
- pagamenti volontari (per esempio, mance);
- sostituzione di articoli di qualsiasi tipo chiusi a chiave o lasciati nel veicolo;
- soccorso invernale;
- servizi successivi di qualsiasi tipo dopo il primo soccorso.

10. Prestazioni ridotte

Veicoli a noleggio, taxi, veicoli di scuole guida nonché veicoli a uso commerciale sono assicurati solo per le prestazioni di cui al punto 8.

11. Definizioni

11.1 Inidoneità alla circolazione

Per inidoneità alla circolazione s'intende la conseguenza di un guasto o di un incidente, a causa del quale è impossibile proseguire il viaggio, o se è impossibile proseguire il viaggio per l'inidoneità alla circolazione del veicolo causata da danni a seguito di tentato furto, atti di vandalismo, incendio o componenti di sicurezza difettosi del veicolo (spia del sistema airbag, cintura di sicurezza, tergicristalli, indicatori di direzione, fari anteriori o posteriori).

11.2 Guasto

Per guasto s'intende qualsiasi malfunzionamento improvviso e imprevisto del veicolo a motore protetto da contratto in seguito a un guasto elettrico o meccanico che rende impossibile proseguire il viaggio o a causa del quale per legge non è più consentito proseguire

il viaggio. Sono equiparati al guasto pneumatici difettosi, mancanza di carburante, carburante sbagliato, carburante contaminato, smarrimento o danneggiamento delle chiavi, chiavi all'interno del veicolo chiuso o batterie scariche (incl. batteria ad alto voltaggio), danni causati da roditori e da eventi naturali.

11.3 Incidente

Per incidente s'intende un danno al veicolo a motore assicurato causato da un evento improvviso e violento dall'esterno, che rende impossibile proseguire il viaggio o a causa del quale per legge non è più consentito proseguire il viaggio, tra cui, in particolare, eventi causati da urto, collisione, ribaltamento, caduta, sprofondamento e affondamento.

11.4 Furto

Perdita, distruzione o danneggiamento a causa di furto.

11.5 Vandalismo

Danneggiamento intenzionale o doloso del veicolo protetto da contratto.

12. Prescrizione

Le rivendicazioni cadono in prescrizione 2 anni dopo il verificarsi del fatto che giustifica l'obbligo di fornire le prestazioni.

13. Foro competente

Volvo Assistance può essere citata in giudizio presso il tribunale della sede di Volvo Assistance o del domicilio svizzero della persona assicurata. Se il domicilio della persona assicurata si trova al di fuori della Svizzera, il foro competente è la sede legale di Volvo Assistance.

14. Fornitore delle prestazioni

I servizi di assistenza sono forniti in nome e per conto di Volvo Car Switzerland AG dal Touring Club Svizzera in collaborazione con TAS Assicurazioni SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, e la sua rete di partner.

V O L V O

Volvo Car Switzerland SA, Riedthofstrasse 128b, 8105 Regensdorf

Hotline 0800810 811, www.volvocars.ch